



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
V.RZT.70.51.2025

Gminna Spółka Komunalna Radwanice
Sp. z o.o.
WPLYNEŁO
29. 12. 2025
dnia

Wrocław, dnia 22 grudnia 2025 r.

Gminna Spółka Komunalna
Radwanice Sp. z o.o.
Kłębanowice 9A
59-160 Radwanice

Wójt Gminy Radwanice
ul. Przemysłowa 17
59-160 Radwanice

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminnej Spółki Komunalnej Radwanice Sp. z o.o. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 sierpnia 2024 r., znak sprawy V.RZT.70.90.2024 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice na okres 3 lat

1. zatwierdzam ustaloną przez Gminną Spółkę Komunalną Radwanice Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 sierpnia 2024 r., znak sprawy V.RZT.70.90.2024, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Gminna Spółka Komunalna Radwanice Sp. z o.o. pismem z dnia 24 października 2025 r. wystąpiła z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 sierpnia 2024 r., znak sprawy V.RZT.70.90.2024 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice na okres 3 lat. W dniu 5 listopada 2025 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 5 grudnia 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 16 grudnia 2025 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gminna Spółka Komunalna Radwanice Sp. z o.o. udokumentowała zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowała nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Gminną Spółkę Komunalną Radwanice Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 sierpnia 2024 r., znak sprawy V.RZT.70.90.2024. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radwanice jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora

Sylvia Jankowska

(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

1. Gminna Spółka Komunalna Radwanice Sp. z o.o., Kłębanowice 9A, 59-160 Radwanice,
2. Wójt Gminy Radwanice, ul. Przemysłowa 17, 59-160 Radwanice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie –
a/a.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie
Gminy Radwanice

Gminna Spółka Komunalna Radwanice Sp. z o.o.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 22 grudnia 2025 r. znak V.RZT.70.51.2025

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora
Sylwia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 ze zm.; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),
- Uchwały Nr LV/395/23 Rady Gminy w Radwanicach z dnia 25 sierpnia 2023 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radwanice.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczętonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczętonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej;

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,

- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło sześć grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 - Gospodarstwa domowe, rozliczani wg wodomierza głównego, faktura papierowa, 2 mies.	Odbiorcy usług zbiorowego dostarczania wody w gospodarstwach domowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczani fakturą papierową, co 2 mies.
2	Grupa W2 - Gospodarstwa domowe, rozliczani wg wodomierza głównego, e-faktura, 2 mies.	Odbiorcy usług zbiorowego dostarczania wody w gospodarstwach domowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczani e-fakturą, co 2 mies.
3	Grupa W3 - Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, 2 mies.	Odbiorcy usług zbiorowego dostarczania wody w gospodarstwach domowych w budynkach wielolokalowych, rozliczani wg wskazań wodomierza lokalowego, rozliczani fakturą papierową, co 2 mies.
4	Grupa W4 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa, 2 mies.	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani fakturą papierową, co 2 mies.
5	Grupa W5 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, e-faktura, 2 mies.	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani e-fakturą, co 2 mies.
6	Grupa W6 - Woda pobierana na cele określone w art. 22 Ustawy, 2 mies.	Woda pobierana na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, 2 mies.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło dwie grupy taryfowe. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie faktury papierowej, co 2 mies.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie faktury papierowej, co 2 miesiące
2	Grupa Ś2 - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie e-faktury, co 2 mies.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie e-faktury, co 2 miesiące

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3 poniżej.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto i brutto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy					
				od 1 do 12 miesięcy		od 13 do 24 miesięcy		od 24 do 36 miesięcy	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
1	Grupa W1 - Gospodarstwa domowe, rozliczani wg wodomierza głównego, faktura papierowa, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,32 zł	7,91 zł	7,41 zł	8,00 zł	7,95 zł	8,59 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,13 zł	7,70 zł	7,27 zł	7,85 zł	7,42 zł	8,01 zł

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

2	Grupa W2 - Gospodarstwa domowe, rozliczani wg wodomierza głównego, e-faktura, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,32 zł	7,91 zł	7,41 zł	8,00 zł	7,95 zł	8,59 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,02 zł	6,50 zł	6,14 zł	6,63 zł	6,26 zł	6,76 zł
3	Grupa W3 - Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,32 zł	7,91 zł	7,41 zł	8,00 zł	7,95 zł	8,59 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	4,41 zł	4,76 zł	4,49 zł	4,85 zł	4,58 zł	4,95 zł
4	Grupa W4 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,44 zł	8,04 zł	7,53 zł	8,13 zł	8,07 zł	8,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,13 zł	7,70 zł	7,27 zł	7,85 zł	7,42 zł	8,01 zł
5	Grupa W5 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, e-faktura, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,44 zł	8,04 zł	7,53 zł	8,13 zł	8,07 zł	8,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,02 zł	6,50 zł	6,14 zł	6,63 zł	6,26 zł	6,76 zł
6	Grupa W6 - Woda pobierana na cele określone w art. 22 Ustawy, 2 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	7,44 zł	8,04 zł	7,53 zł	8,13 zł	8,07 zł	8,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,13 zł	7,70 zł	7,27 zł	7,85 zł	7,42 zł	8,01 zł

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto i brutto odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy					
				od 1 do 12 miesiąca		od 13 do 24 miesiąca		od 24 do 36 miesiąca	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
1	Grupa Ś1 - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie faktury papierowej, co 2 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	11,02 zł	11,90 zł	11,09 zł	11,98 zł	11,76 zł	12,70 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	7,13 zł	7,70 zł	7,27 zł	7,85 zł	7,42 zł	8,01 zł
2	Grupa Ś2 - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie e-faktury, co 2 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	11,02 zł	11,90 zł	11,09 zł	11,98 zł	11,76 zł	12,70 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	6,02 zł	6,50 zł	6,14 zł	6,63 zł	6,26 zł	6,76 zł

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Radwanice.

Ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (Grupa W1, W2, W4, W5, Ś1, Ś2), wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych (Grupa W3), oraz informacji przekazywanych przez Państwową Straż Pożarną lub Ochotniczą Straż Pożarną dotyczącą wody pobranej na cele przeciwpożarowe (Grupa W6).

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków. Na podstawie oświadczenia pisemnego Odbiorcy usług o rezygnacji z wystawiania faktur w formie papierowej faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazanej przez odbiorcę.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej gminy Radwanice. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej stronie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.. Zróżnicowanie cen usługi dostarczania wody jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych lub wód powierzchniowych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę

przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w stosunku do poboru wód podziemnych lub powierzchniowych na pozostałe cele.

Usługi w zakresie zaopatrzenia wodę dotyczą wody, która jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana na potrzeby wykorzystania:

- a) do celów socjalno-bytowych
- b) do celów działalności gospodarczej oraz użyteczności publicznej
- c) do celów realizacji zadań własnych gminy, o których mowa w treści art. 22 Ustawy, w szczególności w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług. odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie odprowadza ścieków do urządzeń niebędących w jej posiadaniu.

Przedsiębiorstwo nie różnicuje cen usługi odbioru ścieków w odniesieniu do wszystkich taryfowych grup odbiorców usług (Grupy Ś1 – Ś2).

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,

- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie (Kłębanowice 9A, 59-160 Radwanice) oraz na swojej stronie internetowej (www.gsk.radwanice.pl) informacje o aktualnie obowiązujących taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gminy Radwanice oraz regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Klientom Przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz w formie papierowej. Ponadto zainteresowani klienci po złożeniu stosownego oświadczenia otrzymują e-fakturę z tytułu dostarczanej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych oraz nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez zamieszczanie informacji na stronie internetowej, przy wykorzystaniu mediów społecznościowych (Facebook), papierowych komunikatów na tablicach informacyjnych w poszczególnych miejscowościach oraz przekazuje informacje sołtysom. Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nieplanowanych zawiera informację o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia wody. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz telefonicznie na numer telefonu alarmowego lub na numer telefonu biura obsługi klienta. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

- Godziny pracy biura obsługi klienta: 7:00-15:00
- E-mail kontaktowy: BIURO@GSK.RADWANICE.PL
- Numer telefonu biura obsługi klienta: 768310183

- Numer telefonu alarmowego: 660664458

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Prezes Zarządu

Iwona Elektronicznie
podpisany przez:
Undro Iwona Undro
Data: 2025.12.11
16:45:17 +01'00